

2017年7月

お客様各位

日本分光株式会社

紫外可視近赤外分光光度計 V-500 シリーズの一部保守終了に関しまして

平素は弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社では紫外可視近赤外分光光度計V-500シリーズの保守を、一部終了致しますことをご案内申し上げます。V-500シリーズは2006年10月に生産を終了し、現在までサポートを続けて参りましたが、生産終了から10年以上経過しており、生産中止部品の増加やCE規格等に対応できていない状況から付属品およびサービス部品の供給が困難になってきております。このような現状から、V-500シリーズの保守を一部終了することと致しました。

V-500シリーズの後継機種であるV-600/700シリーズと共通の消耗品およびサービス部品につきましては、引き続き供給可能です。現在ご使用中のV-500シリーズの修理やメンテナンスの可否に関しましては、最寄りの日本分光サービスセンターへお問合せ下さいませようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、ご不便をお掛け致しますが、何卒事情ご賢察の上ご了承の程をお願い申し上げます。

<日本分光サービスセンター>

サービスセンター名	電話番号	担当地区
北海道サービスセンター	011-741-5285	北海道
北日本サービスセンター	022-748-1040	青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島
筑波サービスセンター	029-857-5721	茨城
東京サービスセンター	03-3294-0341	栃木・埼玉(東部)・千葉・東京(23区)・神奈川(川崎区・鶴見区)
西東京サービスセンター	042-646-7001	群馬・埼玉(西部)・東京(23区外)・神奈川(旧相模湖町のみ)・新潟・山梨・長野
神奈川サービスセンター	045-989-1711	神奈川(川崎区・鶴見区・旧相模湖町を除く)
名古屋サービスセンター	052-452-2671	富山・石川・福井・岐阜・静岡・愛知・三重
大阪サービスセンター	06-6312-9173	滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・徳島・香川・高知
広島サービスセンター	082-238-4011	鳥取・島根・岡山・広島・山口・愛媛
九州サービスセンター	092-588-1931	福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄